

О страховом случае по рискам, изложенным в страховом полисе,
Вы можете уведомить Страховщика одним из следующих способов:

- позвонить по телефону 8 800 333 0 999
- заполнить [web-форму](#) на сайте www.alfastrah.ru
- выслать электронное письмо на e-mail: loss@alfastrah.ru

При обращении по e-mail необходимо сообщить:

- Фамилию, Имя, серию Z694.247.ST.F и номер 46616996 полиса;
- Номер контактного телефона;
- Дать краткое описание возникшей проблемы.

От оператора Вы получите инструкции по списку документов, необходимых для рассмотрения Вашего случая, и необходимому порядку действий.



ПОЛИС страхования пассажиров
 серия Z694.247.ST.F № 46616996

Настоящий Полис подтверждает заключение с Вами Договора страхования.
 Договор заключен в соответствии с принятой Вами [Публичной офертой](#) и [Правилами страхования пассажиров](#) (далее по тексту «Правила»).

Страховщик: АО «АльфаСтрахование» Россия, 115162, Москва, ул. Шаболовка, 31, стр. Б, тел. 8 800 333 0 999

Застрахованный, ФИО	ISMAILOVA FATIMA	Дата рождения	12.04.1993
---------------------	-------------------------	---------------	-------------------

* Страхователем по настоящему Договору страхования является сам Застрахованный или его законные представители в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо.

Перевозки, в отношении которых заключен договор страхования:

Билет(ы) №	12321321	PNR (№ брони)	561717326647	
Дата и время вылета	Код перевозчика	Номер рейса	Аэропорт (город) вылета	Аэропорт (город) прилета
14.11.2019	Y7	403	MRV	DME

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

Вид страхования	Страховые риски, суммы и лимиты ответственности
1. Страхование дополнительных расходов пассажиров	<p>Риск: «Задержка вылета¹» – документально подтвержденная задержка фактического начала перевозки Застрахованного по сравнению со временем, указанным в проездных документах, более чем на 4 полных часа, по причине:</p> <ul style="list-style-type: none"> задержки рейса¹ – выплата 1000 рублей за четвертый полный и каждый последующий полный час задержки [п.4.2.1. «а» Раздела 5 Правил]; При этом неполный час задержки вылета округляется до полного часа следующим образом: задержка от 0 (ноля) до 29 (двадцати девяти) минут включительно полным часом не считается, и в расчете размера выплаты не учитывается; задержка от 30 (тридцати) до 59 (пятидесяти девяти) минут включительно считается полным часом. отмены рейса¹ – возмещению подлежат документально подтвержденные расходы: <ul style="list-style-type: none"> – на проживание в гостинице в период задержки рейса - в пределах 5000 руб. за ночь или за весь период проживания, если он составляет менее 24 часов; – на питание - в пределах 1500 руб. за каждые 12 часов задержки вылета, но не более 5000 рублей за весь период задержки вылета; [п.4.2.1. «в», «г» Раздела 5 Правил]. <p>Если задержка рейса предшествовала его отмене, выплата производится в размере, рассчитанному по одной из застрахованных причин задержки вылета (по варианту определяющему больший размер выплаты). Не являются страховыми случаями события, указанные в п.4.4.2. Раздела 5 Правил и Публичной оферте. Страховая сумма (максимальный размер выплаты) по данному риску: 6 000 рублей.</p>
2. Страхование пассажиров от несчастных случаев	<p>Риски: «травма в результате несчастного случая»; «инвалидность в результате несчастного случая»; «смерть в результате несчастного случая».</p> <ul style="list-style-type: none"> «Травма в результате несчастного случая» – страховая выплата осуществляется в процентах от страховой суммы согласно «Таблице размеров страховых сумм, подлежащих выплате в связи со страховыми событиями» (Приложение № 1 к Правилам) [п.4.5.1. Раздела 1 Правил]; «Инвалидность в результате несчастного случая» – при установлении I группы инвалидности 100%, II группы инвалидности – 80 %, III группы инвалидности – 60% от страховой суммы по данному риску [п.4.5.3.1. Раздела 1 Правил]; «Смерть в результате несчастного случая» – предусмотрена выплата в размере 100 % от страховой суммы [п.4.5.4. Раздела 1 Правил]. <p>Страховая сумма (максимальный размер выплаты) по данным рискам: 350 000 рублей.</p>

¹ Под рейсом понимается авиаперевозка, параметры которой (маршрут, дата и время) указаны в электронном билете, договоре страхования (полисе) или посадочном талоне Застрахованного, или справке перевозчика.

Не является страховым случаем задержка перевозки Застрахованного, в случае, если Перевозчик оповестил о задержке рейса и/или его отмене до начала срока страхования. Не является страховым случаем опоздание Застрахованного на стыковочный рейс по причине задержки или отмены предыдущего или одного из предыдущих рейсов. Не является страховым случаем задержка начала перевозки застрахованного по причине овербукинга. Задержка вылета до 3 часов 30 минут страховым случаем не является.

Страховая премия по настоящему полису составляет: по п.1. – 70 руб., по п.2. – 50 руб.

Страховая премия итого: 120 (Сто двадцать) руб.

Изменение/возврат полиса:

При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки и/или рейсов, указанных в настоящем полисе и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер заказа (PNR) и/или авиабилета остаются без изменений), настоящий полис не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки и/или рейсов.

Возврат страховой премии производится в размере 100%:

- по заявлению Страхователя (Застрахованного), при условии, что на дату заявления о расторжении договора страхования (полиса), ни одна из указанных в страховом полисе перевозок не была начата.
- в случае отказа Страхователя (Застрахованного) от всех указанных в договоре страхования перевозок, до их начала. В этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются. Основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки. Договор страхования автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

После начала любой из указанных в договоре страхования (полисе) перевозок, страховая премия не подлежит возврату.

Прочие условия страхования:

Настоящим полисом Страховщик подтверждает заключение договора страхования в соответствии с [«Правилами страхования пассажиров»](#), и [публичной офертой](#), и обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен полис (Выгодоприобретателю), в пределах определенных договором страховых сумм и лимитов ответственности, убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного договором события (страхового случая).

Договор страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует в течение 15 календарных дней. Срок действия договора страхования продлевается на срок, необходимый для завершения перевозки, - в случае если билет был приобретен более чем за 15 дней до начала перевозки и/или рейс был перенесен и/или перевозка не была завершена в указанные сроки.


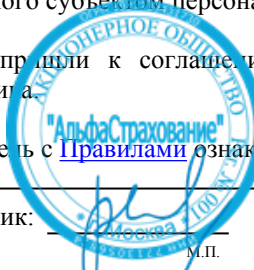
Срок страхования: на время перевозки «туда» (п.5.2.2 раздела 1, п. 5.1. «а», 5.3.1. раздела 5 Правил).

Страхователь (Застрахованный) согласен на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в настоящем полисе (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении настоящего полиса), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения настоящего Договора, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия настоящего Договора и иными целями.

Настоящее согласие действует на весь срок действия договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.

Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика.

Страхователь с [Правилами](#) ознакомлен и согласен, текст [Правил](#) и [Приложения №1 к Правилам](#) получил.

Страховщик:  м.п. 	Генеральный директор Скворцов В.Ю.	Место выдачи Полиса Дата выдачи Полиса	Moskow " 06 " ноября 20 19 г.
--	---------------------------------------	---	----------------------------------